



h·well
국민건강보험
National Health Insurance Service

2021

국민건강보험공단 입사를 위한

커리어 로드맵

취준생에서 **건보인**으로!





CONTENTS

1

기업분석

기업개요
주요사업
최근이슈

2

직무분석

직무정의
업무내용
필요지식, 기술, 태도

3

자기분석

입사지원서
채워보기

4

액션플랜

입사전까지의
계획

#최근이슈

#주요사업



1. 기업분석



국민건강보험공단은 무슨 일을 하는가?

#지사수

#장단점

#비전, 미션, 가치

전략체계



미션

국민보건과 사회보장 증진으로 국민의 삶의 질 향상



비전

평생건강, 국민행복, 글로벌 건강보장 리더

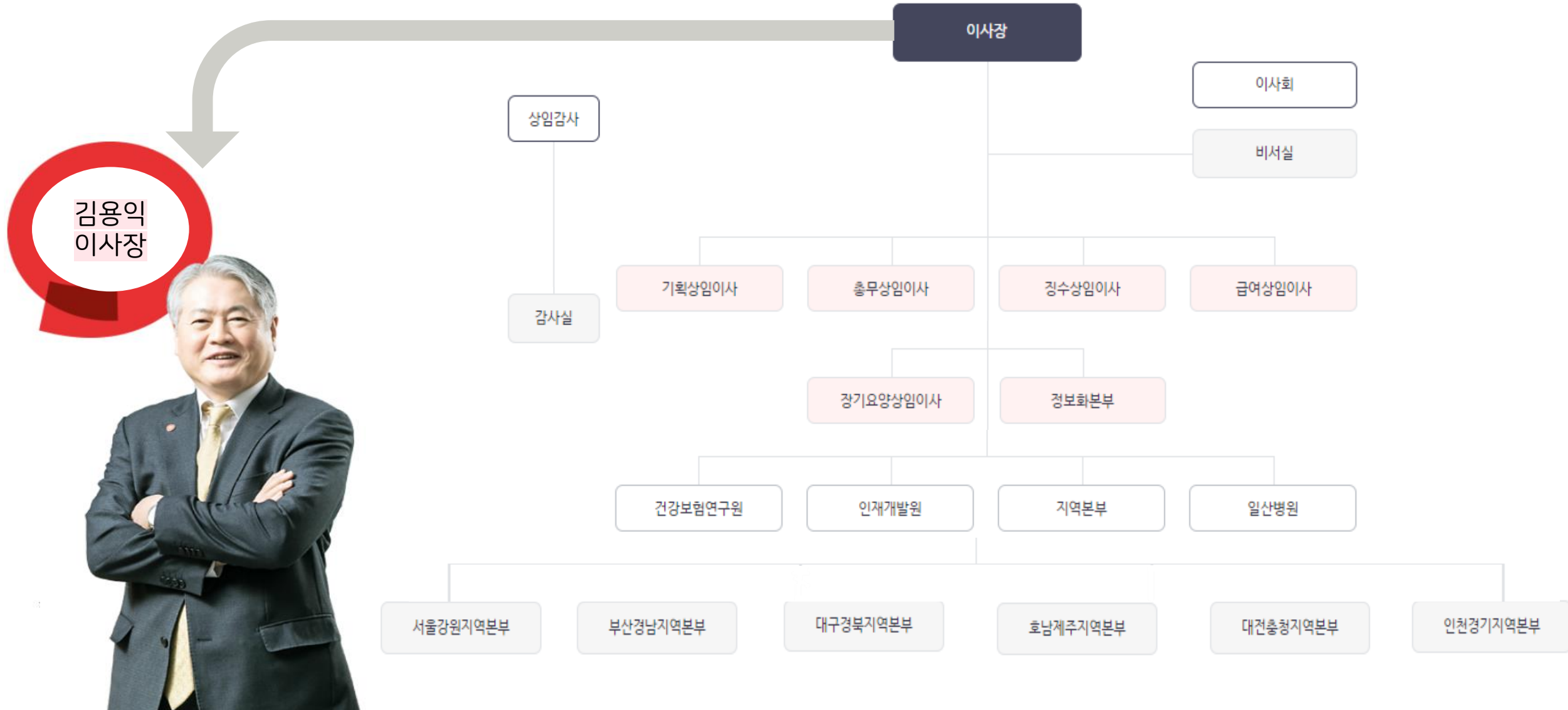


경영방침



1. 국민에게 봉사하고 사랑받는 건강보험
2. 건강보험 하나로 삶의 질 향상에 기여
3. 신뢰와 존중으로 함께 성장하는 파트너
4. 우수성과 전문성을 갖춘 자율과 창의의 조직

조직도



지사 수



본부

>>>

지역본부
6개

> > >

지사
178개



강원도 원주시 소재

• 서울강원	-----	38개의 지사
• 부산경남	-----	27개의 지사
• 대구경북	-----	21개의 지사
• 호남제주	-----	27개의 지사
• 인천경기	-----	40개의 지사
• 대전충청	-----	23개의 지사

본부 내 부서안내



호남제주본부

행정지원부

자격부과부

보험급여부

의료기관지원부

건강관리부

건강지원센터

요양운영부

요양지원부

업무집중화부

소송전담부

고객상담부

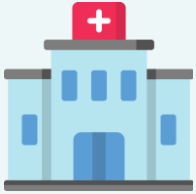
요양운영 1~4팀

요양지원7팀

주요 사업 내용



국민건강보험제도



- 질병이나 부상으로 인해 발생한 고액의 진료비로 가계에 과도한 부담이 되는 것을 방지
- 국민들이 평소에 보험료를 내고 국민건강보험공단이 이를 관리·운영
- 필요한 의료서비스를 받을 수 있도록 하는 사회보장제도

노인장기요양보험



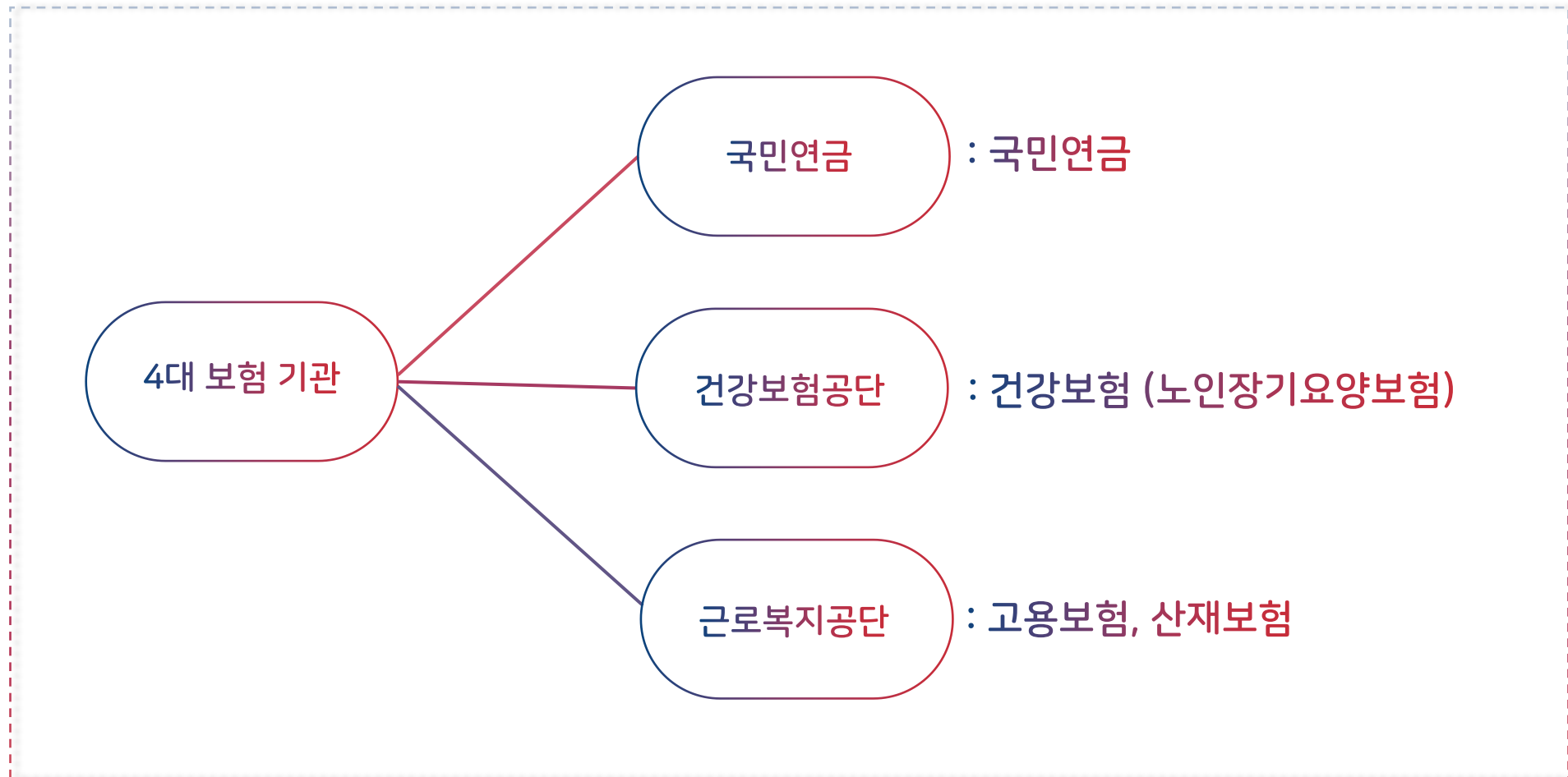
고령이나 노인성질환 등으로 인하여 6개월 이상 동안 혼자서 일상 생활을 수행하기 어려운 노인에게 신체활동 또는 가사지원 등의 장기요양급여를 사회적 연대원리에 의해 제공

사회보험통합징수



건강보험, 국민연금, 고용보험, 산재보험의 업무 중 유사·중복성이 높은 보험료 징수업무를 국민건강보험공단이 통합

유사 업종 분석



선진국 우수사례



프랑스

전국건강보험공단(CNAM)

일반제도 보험자(기존에 별도로 운영되던 자영업 제도를 통합하여 운영) 여타 제도의 보험자 기구들의 조정, 건인 지역본부(CRAM)와 지사(CPAM)의 조정, 관리

사회보험료징수연합(URSSAF)

건강보험, 가족수당, 노령수당 등 사회보장 부문의 모든 보험료와 조세까지 총괄 징수

영국

보건부(Department of Health)와 NHS England
국가보건의료서비스(NHS)를 통한 의료급여에 대한 관리책임

일차의료 제공

보건소(GP), NHS 다이렉트, NHS 상설진료소, 치과의원, 안과의원, 약국서비스

이차의료 제공

NHS 트러스트, 돌봄 트러스트(Care trusts), 정신보건 트러스트(Mental Health trusts), 응급트러스트(Ambulance trusts) 포괄

장기요양 제공



〈주요 조사 결과〉

- 코로나19 대응 시 건강보험제도의 기여도
 - “도움 되었다” 86.6%, “도움 되지 않았다” 13.4%
- 코로나19 등 국가적 전염병 확산을 막기 위한 건강보험 재정 투입에 대한 의견
 - “찬성” 88.0%, “반대” 12.0%
- 향후 사회보장제도로서 건강보험 역할 확대에 대한 의견
 - “찬성” 89.0%, “반대” 11.0%
- 건강보험 보장성 강화 정책에 대한 인식 - “긍정” 94.0%, “부정” 6.0%
- 건강보험 보장성 강화 정책 방향 및 추진 속도 - “정책 방향 유지, 지금보다 신속히 또는 속도 유지” 83.1%
- 건강보험료 인상의 필요성 - “공감” 67.0%, “비공감” 33.0%
- 건강보험료율 평균 3.2% 인상 수준에 대한 인식
 - “인상률 높다” 80.9%, “인상률 낮다” 19.1%
- '21년도 건강보험료율 인상 수준(3.2%)에 대한 의견 - “동의” 60.2%, “비동의” 39.8%

건강보험 보장성 강화 정책 “긍정” 94.0%
2021년 건강보험료율 3.2% 인상에 “동의” 60.2%
(2020년 8월 25일 보도자료)

조사결과, 우리나라 국민들의 86.6%가
코로나19 대응에 건강보험이 도움이 되었다고 평가
89.0%가 사회보장제도로서 **건강보험의 역할 확대에 찬성**
94.0%가 **건강보험 보장성 강화정책에 대해 긍정적으로 평가**



현재의 건강보험제도에 대한
긍정평가가 국민인식 속에 폭넓게 자리매김된 것을 확인 가능

2019년 주요성과 및 개선사항



주요성과

- 국민의료비 부담완화
- 사각지대 없는 사회 안전망 강화
- 한국형 케어 매니지먼트 확립
- 5년 연속 종합청렴도 최우수 기관 달성
- 국민 직접 참여 기반으로 혁신성과 창출

개선사항

- 국민이 체감 가능한 사회적 가치의 가시적 성과 창출
- 4차 산업혁명 가속화에 따른 종합적·체계적인 대응 필요
- 건강보험의 지속가능성에 따른 재무건정성 제고 요구 지속
- 행동 변화를 이끌어내는 적극행정 분위기 정착 부족

2020년 혁신 과제



- ▶ 투명 · 윤리경영 및 공정경제 강화
- ▶ 사회 형평적 인사운영
- ▶ 공공기관의 4차 산업혁명 · 한국형 뉴딜 선도
- ▶ 코로나 19로 인한 경제활력 제고의 마중물 역할 강화
- ▶ 중소기업 규제혁신 및 친기업 환경 조성
- ▶ 임금피크제 인력의 효율적 활용

당면한 과제 & 해결책



현재 당면한 과제

- 우리나라 의료보장제도는 의료기관 방문 및 입원 중심으로 설계되어 수요자 중심의 다양한 서비스가 상당히 부족한 실정
- 가정을 방문하는 의료서비스가 사라진 지 오래됨.
- 인구 고령화의 속도에 따라 발생하는 의료비 지출급증에 의한 건강보험 재정 안정성 문제

출처: 조흥식 한국보건사회연구원장

"커뮤니티 케어"

돌봄이 필요한 주민이 **지역사회**에 거주하면서
각자의 욕구에 맞는 복지급여와 서비스를 누리고,
지역사회와 함께 어울려 살아가며 자아실현과
활동을 할 수 있게 하는 사회서비스

재정 안정성 확보

다양한 서비스 확충

가정방문의료서비스

SWOT분석



- 세계적으로 인정받는 신뢰도 높은 전국민 의료보험
- 최대 규모의 빅데이터 보유기관

Strength
강점

- 고령화와 만성질환 증가로 인한 진료비 지출 증가
- 준비금 사용에 따른 현금 및 금융자산의 감소
- 직장가입자와 지역가입자의 형평성 문제

Weakness
약점

- 국민건강보험종합계획 수립에 따른 사업 재설계
- 정부 기조에 따른 건강보험공단의 역할 강화
Ex)건강보험 보장성 강화,치매 국가책임제 등

Opportunity
기회

- 사라지지 않는 코로나 19로 인한 재정 지출 증가
- 보장성 확대에 따른 건보료 상승에 대한 불만 증가
- 유해물질 증가, 약품안전성 등 안전 위협 요인 증가

Threat
위협

SWOT

근무환경 및 처우



임금

평균연봉 : 4,648 만원

대졸초임 : 3,166만원(예상 월 실수령액 2,287,753원)

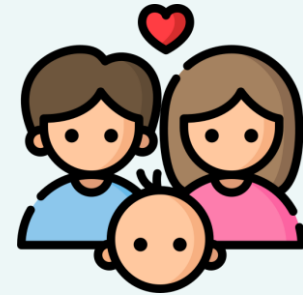


근무환경

“수평적인 조직 문화 : 눈치 안 보고 휴가쓰기”

“여성 친화적인 기업 : 여성비율 50% (2019년 기준)”

“출산휴가와 육아휴직의 보장 : 걱정 없이 아이 낳기”



“저녁이 보장되는 퇴근문화 : 워라벨(work-life-balance)이 지켜지는 곳”

인재상



약속을 지키기 위해
책임을 다하는 인재

열린 마음으로 소통하기 위해
서로를 신뢰하는 인재

“큰 사람”

더 나은 가치를 만들기 위해
열정을 쏟는 인재

최고의 전문가가 되기 위해
끊임없이 성장하는 인재



#지식, 기술, 태도

#맞은업무

“

2. 직무분석

”

입사하면 무슨 일을 하는가?

#장기요양보험

#사회복지사

#요양직



요양직

● 직무개요

- 공단에서는 장기요양급여비용 심사, 방문조사 등 장기요양업무에 종사하는 직원을 요양직으로 규정함
- 장기요양보험 신청자의 면담 및 등급판정 지원업무, 고령의 노인들에게 신체활동 및 가사지원 등의 장기요양급여를 사회적 연대 원리에 의해 제공하는 업무 일체를 업무 범위로 함

● 주요업무내용

- 장기요양 : 고령이나 노인성 질병으로 혼자서 일상생활을 하기 어려운 노인들에게 신체활동 또는 가사지원 등의 장기요양 급여를 사회적 연대원리에 의해 제공하는 사회보험 제도를 지원하는 업무

● 필요자격 : 간호사, 물리치료사, 작업치료사, **사회복지사(2급 이상)**

● 관련자격 : 컴퓨터활용능력 1급, 한국사능력시험(1~3급), 원가분석사, 사회조사분석사(1~2급), 정보처리기사, 정신건강간호사, 정신건강사회복지사, 정신건강임상심리사

직무필요역량



요양직 필요 역량	Knowledge(지식)	(장기요양) 장기요양 제도에 대한 지식, 민법, 소득세법 등 관련 법령 지식, 보건행정, 사회복지, 요양센터, 의약학적 지식(의학 전문 용어) 등
		(PR) 장기요양 사업에 대한 이해 및 언론보도 관련 규정에 관한 지식 등 (고객관리) 고객요구 분석방법, 고객심리 관련 지식, 개인정보보호 관련 지식, 자료 분류 분석법 등
	Skill(기술)	(장기요양) 장기요양보험 업무이해 능력, 장기요양 법 및 규정 이해 능력, 민원대응 능력(외국인 포함), 문서작성기술, 통계분석기술, 컴퓨터 활용 기술 등
		(PR) 언론 및 온라인 모니터링 기술, 언론 보도자료 작성 및 홍보기술 등 (고객관리) 자료 구축 및 활용 기술, 통계 분석 기술, 고객 응대 기술, 고객관리 시스템 활용 기술, 고객 분석 능력 등
	Attitude(태도)	업무규정 및 일정계획 준수, 원활한 의사소통 태도, 적극적인 정보 수집 자세, 논리적/분석적/객관적 사고, 고객서비스 지향, 정보보안 중시, 적극적인 협업 태도, 윤리의식, 보안의식, 안전의식 등

채용방법 & 채용절차



채용방법

공개경쟁 • 블라인드 채용

채용절차

서류전형
(7배수)

학교교육, 직업교육
경력, 자격증, 인성검사
자기소개서 기입

필기시험
(인성포함)

NCS기반
직업기초능력검사
노인장기요양법시험

면접시험

일반 필기합격자 대상
직무수행역량 평가

증빙등록심사

입사지원서 허위기재 및
오기재 여부 심사

최종합격
(수습임용)

최종합격

절차 별 주요포인트



채용절차

- 서류전형(7배수) : 학교교육, 직업교육, 경력, 자격증, 자기소개서 기입

→ 채용공고문, 직무기술서, 입사지원서 작성가이드 (FAQ) 등을 반드시 정독한 다음 입사지원서를 작성하기

- 필기시험(인성포함) : NCS기반 직업기초능력 / 인성검사

→ 직업기초능력 응용 모듈 60문항 60분 제한시간 이므로 시간배분 연습하기(전산직 제외)

+최근 법 시험 추가로 요양직의 경우 노인장기요양법 시행(20문제)

- 면접시험(2.5배수) : 일반 필기합격자 대상 직무수행역량 평가

B.E.I(경험행동면접) 60% + G.D(집단토론) 40%

→ 인성질문 및 자기소개서 완벽 준비, 집단면접 대비를 위한 스터디

우대사항 & 가산점 항목



우대사항

취업지원 대상자 · 장애인 · 기초생활 보장수급자 · 강원지역 인재 ·
청년인턴 경력자(4개월 이상) · 우리공단 근무 경력자 · 경력단절여성

가산점



직렬	자격증
공통 (전 직렬)	·(전문) 정보처리기사, 원가분석사, 사회조사분석사 1~2급 ·(일반) 컴퓨터활용능력 1급, 한국사능력검정시험 1~3급 ※ 동일 자격증은 상위 등급 자격증 1개만 인정하며, 응시자격에 해당하는 자격(증)은 가점 미부여
행정직	행정사, 공인회계사(CPA), 세무사(CTA), 법무사
건강직	정신건강간호사, 임상영양사
요양직	정신건강간호사, 정신건강사회복지사, 정신건강임상심리사
전산직	정보처리기술사, 정보통신기술사, 컴퓨터시스템응용기술사, 국제공인정보 시스템보안전문가(CISSP), 국제공인정보시스템감사사(CISA), 정보보안기사, 국가공인SQL전문가
기술직	전기응용기술사, 건축전기설비기술사, 감정평가사, 공인중개사

#자기소개서

#자격증



3. 자기분석



나는 4년동안 무엇을 했는가?

#입사지원서

#학습활동

#대외활동

🔍 학교교육, 직업교육 (최대 5개 작성 가능)

사회복지전공

사회복지개론
지역사회복지론
사회복지실천기술론 등

사회복지 직무관련 지식
이수완료

행정전공

행정학
재무행정론
정책학 등

행정 관련 지식
이수완료

법, 경제

경제원론
헌법
법과현대사회

다른 전공에 비해
부족한 이수

↳ 경영분야는 직무교육을 통해 보완

🔍 경력사항 및 경험사항

노인복지관 행정인턴

기간 : 2020. 7. 1 ~ 7. 31.

경험 : 엑셀 보도자료 정리,
전화문의응대(노인대상),
생활지원사 근무관리 등

결과 : 대학생행정인턴 수료증,
문서작성기술, 언론보도
노인복지지식

역량 : 문서작성능력, 협업능력
적응력 등

장애인센터 서포터즈

기간 : 2018. 9 ~ 2018.12

경험 : 대학교장애학생지원센터
현장조사, SNS홍보,
장애인식개선 캠페인

결과 : 방문조사기술, 서포터즈
수료증, 마케팅기술

역량 : 문서작성능력, 협업능력
대인관계능력, 리더쉽 등

지역아동센터 멘토링

기간 : 2018. 10~ 2019. 07

경험 : 학습지도, 진로상담
장애학생전담지도,
예체능 활동 지도 등

결과 : 수료증 획득,
효과적인 민원처리

역량 : 의사소통능력, 책임감,
서비스정신

🔍 경력사항 및 경험사항

장애인복지관 실습

기간 : 2020. 1. 3 ~ 1. 31.

경험 : 사업제안서 작성,
장애노인 재가방문,
복지 서비스 제공

결과 : 실습수료증 획득,
복지관련지식 획득

역량 : 문서 작성 능력, 발표능력
컴퓨터활용능력,
의사소통기술

대학일자리센터 홍보대사

기간 : 2020. 7 ~ 2021. 2

경험 : 프로그램 SNS 홍보,
영상 및 카드뉴스 제작,
매 달 성과보고서 작성

결과 : 성과보고회 장려상수상,
모니터링 기술,
홍보기술터득

역량 : PR능력 획득

고용노동부 서포터즈

기간 : 2020. 8. 1~10. 31

경험 : 전화인터뷰진행,
기사문작성

결과 : 고용노동부 직인 수료증,
전화응대기술

역량 : 정보수집, 원활한 의사
소통 태도, 업무규정 및
일정계획 준수

갖춰야 할 역량



책임을 다하는 인재

진행중인
마지막 대외활동
성공적 마무리

서로를 신뢰하는 인재

현재 진행중인
팀프로젝트
해결하기

건보의 인재상

"큰 사람"으로

거듭나기 위해

열정을 쏟는 인재

NCS 공부,
인턴 및 계약직 지원하여
실무능력 쌓기

끊임없이 성장하는 인재

사회복지사 1급 취득,
사회조사분석사 자격증 취득



#공채지원

#인턴



4. 액션플랜



앞으로 나는 무엇을 할 것인가?

#직무교육

#입사지원

#NCS공부

2020년 월별계획

10월

- 직무교육수료
(경영-시그마)
- 한국사시험
- 한국어시험

11월

- 조선대병원
사회사업팀
알바 근무
- 직무교육수료
(엑셀통계,
재무회계)
- 토익 시험

12월

- 사회복지
1급 시험
준비
- 마지막
학점 4.3
이상취득

2021

2021년 월별계획

1월

사회복지사
1급 자격증
취득

2월

인턴지원 및
계약직 지원

3월

NCS
공부 및
실무경험

4월

NCS
공부 및
실무경험

5월

NCS
공부 및
실무경험

6월

NCS
공부 및
실무경험

7월

하반기
입사지원

8월

서류전형
필기시험
면접전형
합! 격!

2021 국민건강보험 합격을 향해!

취준생에서 **건보인**으로!



h·well
국민건강보험
National Health Insurance Service