

청소년 모바일 상담센터 전문상담자원봉사자 모집 계획

- ◇ 국가 청소년 자살예방 정책의 일환으로 청소년의 특성 및 생활패턴을 고려한 24시간 전문적 상담시스템 운영 필요성 대두
- ◇ 청소년 대상 모바일 기반(카카오톡, 페이스북, 메신저, 어플 등) '청소년모바일상담센터' 전문 상담서비스 제공을 통한 자살(자해) 예방

I 개요

□ 모집 개요

- (단체명) 청소년모바일상담센터 전문상담자원봉사자
- (모집대상 및 인원) 지원자격을 갖춘 자 100여명
- (활동기간) 위촉일로부터 6개월('22.1.1 ~ 6.30) 예정
※ 추후 협의를 거쳐 활동기간 연장가능
- (모집 공고기간) 2021. 10. 25.(월) ~ 11. 14.(일), 24시까지(3주간)

□ 지원자격 및 접수방법

- (지원자격)
 - 교사 중 상담 관련 자격증 소지자
 - 관련 학과 학사 졸업 후 청소년 상담 관련 경험 2년 이상 또는 상담 관련 자격증 소지자
 - 관련 학과 석사 재학(2학기 이상) 또는 그 이상인 자
 - (우대) 상담(면접, 전화, 채팅)경력 및 위기상담 경력자
 - * 관련 자격증: 한국상담심리학회, 한국상담학회 및 한국임상심리학회 공인 자격증, 국가 자격증(청소년상담사, 청소년지도사, 사회복지사)
 - * 관련 학과: 사회복지학, 교육학, 심리학, 상담심리학, 아동학, 청소년학 등
- (접수방법) 온라인 URL로 접수 (<https://ko.surveymonkey.com/r/VOL8>)

II 선정 계획

□ 선정 방법

- (선정절차) 신청서 접수 ⇨ 서류 및 화상 심사 ⇨ 합격자 발표 ⇨ 발대식 및 워크숍 ⇨ 온라인 교육 ⇨ 활동 시작
- (심사 방법)
 - 서류 심사 : 지원 조건 적격 심사('21.11.15 ~ 11.16)
 - 화상 심사 : 역량 개별 화상 심사('21.11.23 ~ 11.30)
- (심사단) 청소년모바일상담센터 자체 및 외부 심사위원단 구성

□ 최종 합격자 발표

- (발표일정) 2021.12.01.(수)
 - 합격자에 한하여 개별 연락

□ 발대식 및 워크숍

- (일시) 2021. 12. 04.(토) ~ 2021. 12. 05.(일)
- (장소) 온라인 진행
- (행사 주요내용)
 - 청소년모바일상담센터 기관 및 사업 소개
 - 교육플랫폼 및 상담플랫폼 교육 및 실습
 - 청소년 정신건강 교육 및 문자 상담 실습
- (자원봉사 상담자 활동 선포)
 - 발대식 진행 및 전문자원봉사상담원 위촉장 수여

III 자원봉사 상담자 운영 현황

□ 자원봉사자 현황

○ (기수별 자원봉사자)

| 기수 | 모집시기 | 모집인원 | 활동인원 및 활동기간 | |
|----|------------------|------|-------------|-------------------|
| 1기 | 18.04.09.~04.30. | 82명 | 1차 위촉: 82명 | 18.09.01~18.12.31 |
| | | | 2차 위촉: 32명 | 19.01.01~19.06.30 |
| | | | 3차 위촉: 18명 | 19.07.01~20.01.31 |
| | | | 4차 위촉: 14명 | 20.02.01~20.07.31 |
| | | | 5차 위촉: 10명 | 20.08.01~21.01.31 |
| | | | 6차 위촉: 9명 | 21.02.01~21.07.31 |
| | | | 7차 위촉: 9명 | 21.08.01~22.01.31 |
| 2기 | 18.07.09.~08.05. | 134명 | 1차 위촉: 134명 | 18.09.01~18.12.31 |
| | | | 2차 위촉: 64명 | 19.01.01~19.06.30 |
| | | | 3차 위촉: 41명 | 19.07.01~20.01.31 |
| | | | 4차 위촉: 28명 | 20.02.01~20.07.31 |
| | | | 5차 위촉: 21명 | 20.08.01~21.01.31 |
| | | | 6차 위촉: 19명 | 21.02.01~21.07.31 |
| | | | 7차 위촉: 18명 | 21.08.01~22.01.31 |
| 3기 | 18.09.21.~10.14. | 121명 | 1차 위촉: 121명 | 18.11.12~19.05.31 |
| | | | 2차 위촉: 36명 | 19.06.01~19.12.31 |
| | | | 3차 위촉: 19명 | 20.01.01~20.06.30 |
| | | | 4차 위촉: 17명 | 20.07.01~20.12.31 |
| | | | 5차 위촉: 9명 | 21.01.01~21.06.30 |
| | | | 6차 위촉: 5명 | 21.07.01~21.12.31 |
| 4기 | 19.04.15.~05.14. | 99명 | 1차 위촉: 74명 | 19.06.01~19.12.31 |
| | | | 2차 위촉: 27명 | 20.01.01~20.06.30 |
| | | | 3차 위촉: 18명 | 20.07.01~20.12.31 |
| | | | 4차 위촉: 16명 | 21.01.01~21.06.30 |
| | | | 5차 위촉: 13명 | 21.07.01~21.12.31 |
| 5기 | 19.10.01.~11.10. | 92명 | 1차 위촉: 92명 | 20.01.01~20.06.30 |
| | | | 2차 위촉: 48명 | 20.07.01~20.12.31 |
| | | | 3차 위촉: 33명 | 21.01.01~21.06.30 |
| | | | 4차 위촉: 17명 | 21.07.01~21.12.31 |
| 6기 | 20.12.12.~12.13. | 134명 | 1차 위촉: 134명 | 21.01.01~21.06.30 |
| | | | 2차 위촉: 46명 | 21.07.01~21.12.31 |
| 7기 | 20.12.12.~12.13. | 139명 | 1차 위촉: 139명 | 21.01.01~21.06.30 |

2021. 10. 01. 기준 활동 인원 : 247명

○ (17개 시도교육청별 자원봉사자)

| 구분 | 서울 | 인천 | 대전 | 대구 | 광주 | 부산 | 울산 | 경기 | 강원 |
|----|----|----|----|----|----|----|----|----|-----|
| 명 | 61 | 16 | 7 | 11 | 4 | 14 | 4 | 82 | 3 |
| 구분 | 충남 | 충북 | 전남 | 전북 | 경남 | 경북 | 세종 | 제주 | 총 |
| 명 | 11 | 4 | 2 | 9 | 9 | 8 | 2 | 0 | 247 |

※ 2021. 10. 01 활동 인원 기준

□ 자원봉사자 상담 사례 현황

○ (총상담 대비 자원봉사자 진행 상담 비율)

- 전체 상담 중 약 40%의 상담을 자원봉사 상담자가 진행함

| | 2021 | | | | | | | | | 총합 |
|------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | |
| 총상담(건) | 5,029 | 5,144 | 7,090 | 6,699 | 7,230 | 6,913 | 6,279 | 7,481 | 6,576 | 58,441 |
| 자원봉사 상담(건) | 2,074 | 2,259 | 2,676 | 2,226 | 2,316 | 2,203 | 2,571 | 2,940 | 2,404 | 21,669 |
| 자원봉사 상담(%) | 41.2% | 43.9% | 37.7% | 33.2% | 32.0% | 31.9% | 40.9% | 39.3% | 36.6% | 37.1% |

○ (인당 월별 상담 진행 건수)

- 자원봉사 상담자 한 명당 한 달 평균 약 11~16건의 상담 진행
- 21년도 자원봉사자 중 일부 활동이 종료됨에 따라 상담 인력 증원 필요
- 효과적이고 유연한 상담 소화를 위하여 자원봉사 상담자 8기를 추가 모집하고자 함

| | 2021 | | | | | | | | | 총합 |
|------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | |
| 자원봉사 상담(건) | 2,074 | 2,259 | 2,676 | 2,226 | 2,316 | 2,203 | 2,571 | 2,940 | 2,404 | 21,669 |
| 인당 월별(명) | 184 | 178 | 164 | 150 | 143 | 131 | 223 | 207 | 194 | 1,574 |
| 인당 월별(건) | 11.3 | 12.7 | 16.3 | 14.8 | 16.2 | 16.8 | 11.5 | 14.2 | 12.4 | 13.8 |

※ 인당평균: 자원봉사자 1인당 월별 상담 진행 건수 (자원봉사상담 ÷ 활동인원)

III 운영 계획

□ 자원봉사 상담자 세부 운영계획

◆ 청소년 생활 패턴 및 위기문자 상담 건수 분석을 통해 방과후·심야시간 상담집중시기 배치 운영

- (전문상담자) 총 24명의 전문상담자가 총 6개 상담조로 구성됨
 - ※ 각 상담조별 선임자 1명 오피스근무, 재택상담자 3명 재택근무
- (자원봉사 상담자) 상담집중시기 상담지원을 위해 1회 2시간 자율근무
- (자원봉사 상담자 지원혜택)
 - 교육부 장관 명의 위촉장 수여
 - 국가자원봉사시간(1365) 인정
 - 매월 우수 자원봉사자 선정 및 시상
 - 주간사례회의 월 1회 이상 참여 및 발표 기회 무료 제공
 - 월간공개컨퍼런스 월 1회 참여 및 발표 기회 무료 제공
 - 청소년 주제 관련 보수교육 월 1회 무료 제공
 - 1:1 개인슈퍼비전 제공
 - 우수 활동자에게 집단상담 연 1회 무료 참석 기회 제공
 - ※ 추후 센터 내부사정에 따라 변경 가능

붙임1 청소년 모바일 상담센터 자원봉사자 모집 공고(안)

한국교육환경보호원 청소년 모바일 상담센터 전문상담자원봉사자 모집 공고

본 사업은 교육부에서 주관, 한국교육환경보호원 청소년 모바일 상담센터에서 운영하는 국가 청소년 자살예방 정책의 일환인 청소년 문자상담 시스템 사업입니다. 문자, SNS를 통해 소통하고자 하는 청소년들의 특성 및 생활패턴을 고려한 24시간 전문적인 상담시스템입니다. 청소년들이 언제 어디서든 자신들의 문제를 상담 받을 수 있도록 모바일에 기반하고 있으므로, 문자나 카카오톡, 페이스북 메신저, 어플을 통해 자유롭게 이용이 가능합니다.

청소년 모바일 상담센터의 상담은 기존에 운영되고 있는 청소년 상담과 차별화를 두기 위해 **청소년 눈높이에 맞는 새로운 방법**(모바일 상담, 실시간 위기 대응)을 추구합니다. 이를 위해 자원봉사자는 국내 관련 영역 우수한 전문가로부터 **무상으로 다양한 교육**을 받을 수 있습니다. 무엇보다 청소년들의 주된 소통 방법인 '문자'라는 통로를 통하여 청소년들을 더욱 가까이에서 만나고, 그들의 실제적인 고민뿐만 아니라 날로 대두되고 있는 **청소년 자살 혹은 자해의 문제**에 대해서 알 수 있고, 도움을 줄 수 있습니다. 더 나아가 이러한 과정을 통해 상담자는 청소년들에게 도움을 주는 보람을 느낌과 동시에 스스로 성장하는 상담자의 모습을 볼 수 있습니다.

한국교육환경보호원 청소년 모바일 상담센터에서는 전문상담자원봉사자를 다음과 같이 공개 모집하오니, 희망자는 지정된 기일까지 관련 서류를 제출하여 주시기 바랍니다.

2021년 10월 25일

한국교육환경보호원 청소년모바일상담센터

1. 모집 개요

| 모집 분야 | 활동 내용 | 지원 자격 |
|-------------------------|-----------------------------------|---|
| 청소년 모바일 상담센터 자원봉사자 100명 | ① 청소년 모바일 상담 진행 ② 온/오프라인 교육 참여 | 1) 교과 교사, 보건 교사, 전문상담교사, 전문상담사 중 상담 자격증 소지자 2) 관련 학과 학사 졸업 후 청소년 상담 관련 경력 2년 이상 또는 상담 자격증 소지자 3) 관련 학과 석사 재학(2학기 이상) 또는 그 이상인 자 |

※ 위 세 가지 중 1가지 이상 해당 시 지원 가능

※ 관련 학과: 사회복지학, 교육학, 심리학, 상담심리학, 아동학, 청소년학 등

※ 상담 자격증: 한국상담심리학회, 한국상담학회 및 한국임상심리학회 공인 자격증, 국가 자격증(청소년상담사, 청소년지도사, 사회복지사 등)

○ 활동 기간 : 2022. 1. 1. ~ 2022. 6. 30.

※ 활동 평가를 통해 활동 기간의 연장이 가능함

2. 전형방법

○ 1단계 전형 : 서류 심사

- 제출 서류 : 신청서 1부, 증빙서류 각 1부

※ 서류는 모두 온라인 작성 및 첨부

※ 신청서에 기재한 경력 및 학력에 대한 증빙서류 첨부 필

- 접수 기간 : 2021. 10. 25.(월) ~ 2021. 11. 14.(일) 24:00

- 접수 방법 : 온라인 URL을 이용해 접수

(<https://ko.surveymonkey.com/r/VOL8>)

○ 2단계 전형 : 화상 심사

※ 각 단계별 합격자는 개별 통보함

○ 3단계 전형 : 비대면 교육 과정 이수

※ 교육 과정 이수를 마친 자에 한해 자원봉사자로 위촉함

3. 전형일정

○ 선발 전형

| 구분 | 일정 | 비고 |
|-----------|--------------------------|---------------------------|
| 공고 게시 | 2021.10.25.(월)~11.14(일) | KEEPA홈페이지 및 상담 관련 학회 홈페이지 |
| 신청서 접수 | 2021.10.25.(월)~11.14(일) | 온라인 URL을 통해서만 접수 가능 |
| 서류 심사 | 2021.11.15.(월)~11.16.(화) | |
| 서류 발표 | 2021.11.17.(수) | 면접 대상자에 한하여 개별 연락 |
| 화상 심사 | 2021.11.23.(화)~11.30.(화) | 화상 심사 실시 |
| 최종 합격자 발표 | 2021.12.01.(화) | 합격자에 한하여 개별 연락 |

○ 사전 교육 과정

| 구분 | 일정 | 비고 |
|-------------|-------------------------|-------------|
| 발대식 및 집중워크샵 | 2021.12.04.(토)~12.05(일) | 온라인 진행 |
| 온라인사전교육 | 2021.12.06.(월)-12.14(화) | 10차시 온라인 교육 |

※ 사전 교육 과정 80% 이상 이수 시에만 활동 위촉 가능합니다.

※ 교육 운영 세부 일정은 대상자에게 추후 안내됩니다.

4. 활동 내용

○ 근무시간 :

- 지원 시 6개 활동 시간 구분 중 1 선택하여, 해당 시간대에 주 1회 2시간 (월 8시간) 이상 자율 근무

- 근무 장소 : 자택

| 구분 | 활동 시간 |
|----|-------------------|
| 1 | 오전 3시 - 오전 7시 |
| 2 | 오전 7시 - 오전 11시 |
| 3 | 오전 11시 - 오후 3시 |
| 4 | 오후 3시 - 오후 7시 |
| 5 | 오후 7시 - 오후 11시 |
| 6 | 오후 11시 - 익일 오전 3시 |

- 교육참여 : 활동 기간 내 월간공개컨퍼런스 및 보수교육 4회 이상, 주간사례회의 월 1회 이상 필수 참석
- * 교육 참여 활동 조건의 경우, 상황에 따라 변동될 수 있으며 추후 안내됩니다.

5. 운영 사항

- 활동 혜택
 - 교육부 장관 명의 위촉장 수여
 - 국가자원봉사시간(1365) 인정
 - 매월 우수 자원봉사자 선정 및 시상
 - 주간사례회의 월 1회이상 참여 및 발표 기회 무료 제공
 - 월간공개컨퍼런스 월 1회 참여 및 발표 기회 무료 제공
 - 청소년 주제 관련 보수교육 월별 1회 무료 제공
 - 1:1 개인 슈퍼비전 제공
 - 우수 활동자에게 집단 상담 연 1회 무료 참석 기회 제공

6. 기타 사항

- 접수된 서류는 반환하지 않으며, 추후 허위사실이 발견될 때에는 위촉을 취소할 수 있습니다.
- 신청서에 E-mail 주소와 휴대전화번호를 반드시 기재하여 주시기 바랍니다. (기재착오 또는 누락이나 연락불능으로 인하여 발생하는 불이익은 일체 응시자의 책임입니다.)
- 기타 자세한 사항은 한국교육환경보호원 청소년모바일상담센터로 문의하시기 바랍니다.
(담당자: 운영교육팀 박유주, 02-582-1454, teentalk.manager@gmail.com)

붙임2 전문상담자원봉사자 모집 안내 포스터(안)

청소년모바일상담센터 전문상담 자원봉사자 모집

신청기간 2021. 10. 25(월) ~ 11. 14(일)

신청방법 온라인 URL로 접수 (<https://ko.surveymonkey.com/r/VOL8>)

활동기간 2022.01. 01(토) ~ 06. 30(목)

신청절차 서류심사(11/17 합격자 개별통보) ▶ 화상면접심사(11/23~11/30) ▶ 합격자발표(12/1 개별통보)
▶ 발대식 및 워크숍(12/04~12/05, zoom 참여) ▶ 교육이수(12/06~12/14, 온라인 교육)
* 일정은 상황에 따라 변동될 수 있습니다.

청소년모바일상담센터란? 청소년 모바일상담 교육부 자살예방 정책으로 운영되고 있는 상담 서비스로 어플,카기오톡 채널, 페이스북 메시지, 1661-5004 문자를 통해 365일 24시간 상담을 받을 수 있습니다.

| 활동내용 | 참여대상 | 활동혜택 |
|---|--|--|
| 시간 주 1회 2시간 이상 장소 자택에서 개인 PC로 활동 공개된 장소 상담진행 불가 필수교육참여 사전교육(온라인 교육 10차시) | •교사 중 상담 관련 자격증 소지자 •관련 학과 학사 졸업 후 청소년 상담 관련 경험 2년 이상 •관련 학과 학사 졸업 후 상담 관련 자격증 소지자 •관련 학과 석사 재학(2학기) 이상 | •교육부 장관 명의 위촉장 수여 •국가자원봉사시간(1365) 인정 •매월 우수 자원봉사자 선정 및 시상 •온라인 사례회의 월 1회 참여 제공 •사례 컨퍼런스 월 1회 참여 제공 •청소년 주제 관련 보수교육 월 1회 제공 •1:1 개인 슈퍼비전 제공 |

문의 청소년모바일상담센터 홈페이지(teentalk.or.kr) 전화: 02)582-1454 참고